

ДОГОВОР № _____/2024
на оказание возмездных медицинских услуг

г. Санкт-Петербург

от _____ г.

Медицинская карта №0000000000

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская поликлиника №56» (СПБ ГБУЗ «ГП №56»), зарегистрированное Инспекцией Министерства Российской Федерации по налогам и сборам по Фрунзенскому району Санкт-Петербурга за основным государственным регистрационным номером (ОГРН) 1027807995599 от 29 ноября 2002 г., лицензия на осуществление медицинской деятельности рег. № Л041-01148-78/00574855 от 27.08.2019 года, выданная Комитетом по здравоохранению: 191023, Санкт-Петербург, ул. Малая Садовая, д. 1; тел.: (812) 314-04-43 (далее – лицензия), в лице главного врача Балашова Алексея Львовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**» и гражданин (-ка)

(Ф.И.О. заказчика или его законного представителя)

именуемый (-ая) в дальнейшем «**Заказчик (Потребитель)**», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», руководствуясь Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», иными нормативными документами в соответствии со статьями 421, 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и действующим законодательством РФ заключили настоящий договор (далее – **Договор**) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По заданию Заказчика (Потребителя) Исполнитель принимает на себя обязательства оказать

непосредственно «Заказчику»

иному лицу, указанному «Заказчиком», именуемому в дальнейшем «Потребитель»

по его желанию и сверх Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, возмездные медицинские услуги в соответствии с перечнем, установленным лицензией Исполнителя.

1.2. Заказчик (Потребитель) обязуется оплатить оказанные возмездные медицинские услуги в порядке и сроки, предусмотренные в пункте 3 настоящего Договора.

1.3. Место оказания возмездных медицинских услуг:

Адреса подразделений: Поликлиническое отделение № 56: СПб, ул. Пражская ул., д. 40

Детское поликлиническое отделение № 48: СПб, ул. Пражская ул., д. 38

Центр общей врачебной практики "СОФИЯ": СПб, Южное шоссе, д. 53 к. 3

1.4. Заказчик подтверждает, что ознакомлен с правилами оказания возмездных медицинских услуг, действующими у Исполнителя и Прейскурантом Исполнителя до заключения настоящего Договора.

1.5. Исполнитель предоставил Заказчику следующие сведения

- порядок оказания медицинской помощи;

- информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую возмездную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- другие сведения, относящиеся к предмету Договора.

Факт ознакомления с вышеуказанными документами,

подтверждаю собственной подписью:

_____/_____
(ФИО)

(подпись)

1.5. Исполнитель ведет необходимую медицинскую документацию, обеспечивает ее сохранность, знакомит Заказчика со всей информацией и сведениями, содержащимися в ней согласно действующего законодательства РФ.

1.6. Результаты осмотра Исполнителем Заказчика (Потребителя), план лечения, изменения и дополнения проводимого лечения, конкретный перечень оказанных медицинских услуг, отражаются в электронной медицинской карте Заказчика (Потребителя).

1.7. Объем подлежащих оказанию медицинских услуг, ориентировочный срок их оказания (отдельных этапов) согласовывается Сторонами (после осмотра врачом Исполнителя), определяется общим состоянием здоровья Заказчика (Потребителя), медицинскими показаниями, пожеланиями Заказчика (Потребителя) и техническими возможностями Исполнителя, что отражается в медицинской документации.

1.8. Заказчик (Потребитель) дает Исполнителю согласие на обработку необходимых персональных данных Заказчика, в объеме и способами, предусмотренными Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных», для целей исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору.

1.9. Медицинская карта и иная медицинская документация, оформляемая Исполнителем в рамках настоящего Договора, является неотъемлемой частью настоящего Договора в части определения перечня и объема оказываемых услуг, целей и сроков их оказания.

1.10. Заказчик (Потребитель) согласен с тем, что при оказании Исполнителем медицинских услуг возможны изменения в ходе проведения лечебных мероприятий, что может повлечь увеличение стоимости медицинских услуг и дополнительные расходы со стороны Заказчика. Оказание дополнительных возмездных медицинских услуг осуществляется после согласования с Заказчиком (Потребителем) в установленном порядке.

2. УСЛОВИЯ И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. Возмездные медицинские услуги предоставляются в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации, утвержденными в установленном порядке.

2.2. Возмездные медицинские услуги предоставляются в полном объеме медицинской помощи.

2.3. Предоставление возмездных медицинских услуг по настоящему Договору осуществляется при наличии информированного добровольного согласия Заказчик(потребителя) (законного представителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан, которое является Приложением №1 к настоящему Договору.

2.4. Заказчик (Потребитель) до подписания настоящего Договора ознакомлен о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, с перечнем предоставляемых Исполнителем услуг, стоимостью и условиями их предоставления, о действующих льготах для отдельных категорий граждан

подпись Заказчика (законного представителя)

2.5. Возмездные медицинские услуги по Договору оказываются в срок до _____ 20__ года

3. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость возмездных медицинских услуг по настоящему Договору определяется, исходя из Прейскуранта, действующего у Исполнителя (в российских рублях) и определяется на основании дополнительных соглашений к настоящему Договору, заключаемых между Заказчиком и Исполнителем (Прейскурант не прикладывается к настоящему Договору).

3.2. Оплата Заказчиком производится в полном объеме (в размере 100%) до начала оказания услуг.

3.3. Оплата возмездных медицинских услуг производится Заказчиком путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или путем перечисления безналичных денежных средств на лицевой счет Исполнителя. Форму и способ оплаты Заказчик определяет самостоятельно (наличная и безналичная).

3.4. На предоставление возмездных медицинских услуг может быть составлена смета. В случае ее составления она является неотъемлемой частью Договора.

3.5. В случае, если в процессе оказания медицинских услуг требуется предоставление дополнительных медицинских услуг Исполнитель предупреждает об этом Заказчика после чего Стороны согласовывают их объем и стоимость.

3.6. Прейскурант Исполнителя является текущей (меняющейся) ценой на части оказываемых Исполнителем возмездных медицинских услуг. Стоимость возмездной медицинской услуги определяется по Прейскуранту Исполнителя на тот момент времени, в который оказывается данная услуга или ее часть, отраженная в Прейскуранте Исполнителя.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

- 4.1.1. Обеспечить соответствие предоставляемых медицинских услуг, выданной лицензии и требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешённым на территории Российской Федерации;
- 4.1.2. Обеспечить в установленном у Исполнителя порядке, информацией о режиме работы, перечне возмездных медицинских услуг с указанием их стоимости по Прейскуранту, условиях их получения, включая утверждённые законодательством льготы для отдельных категорий граждан, а также сведения о квалификации специалистов;
- 4.1.3. Обеспечить выполнение принятых на себя услуг силами собственных или привлечённых специалистов.
- 4.1.4. Информировать Заказчика (Потребителя) о предлагаемых методах обследования и лечения, возможности развития осложнений при проведении сложных лечебно-диагностических манипуляций и/или операций.
- 4.1.5. Поставить в известность Заказчика о возникающих обстоятельствах, которые могут привести к увеличению объема оказания услуг и возможных осложнениях при лечении, уменьшении срока гарантии, отразив их в медицинской карте Заказчика (Потребителя) и иной медицинской документации.
- 4.1.6. В случае если при предоставлении возмездных медицинских услуг требуется предоставление дополнительных медицинских услуг на возмездной основе, не предусмотренных Договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Заказчика (Потребителя) о чем делается отметка в медицинской документации. Без согласия Заказчика (Потребителя) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.
- 4.1.7. После получения возмездных медицинских услуг, по требованию Заказчика (Потребителя), Исполнителем выдать медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья.
- 4.1.8. Вести установленную медицинскую документацию: записи в медицинской документации могут вестись как от руки, так и в электронном виде путем занесения соответствующей документации в используемую Исполнителем программу ЭВМ с последующим созданием печатного документа, заносимого в медицинскую документацию; оба варианта ведения медицинской документации имеют правовое значение и являются равнозначными.
- 4.1.9. Соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах.
- 4.1.10. Соблюдать этические и моральные нормы, обеспечивать уважительное и гуманное отношение к Заказчику (Потребителю) со стороны медицинских и иных работников Исполнителя, правила медицинской этики и деонтологии.
- 4.1.11. Выдать Заказчику документ, подтверждающий оплату в зависимости от выбранного Заказчиком способа и формы оплаты (кассовый чек, квитанция, иной бланк строгой отчетности).
- 4.1.12. В случае, если при предоставлении возмездных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Заказчика при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.2. Исполнитель имеет право:

- 4.2.1. Определять длительность лечения, объем медицинских услуг, необходимость перевода в отделение другого профиля в соответствии с состоянием здоровья Заказчика (Потребителя), принятия решения о госпитализации;
- 4.2.2. В случае возникновения неотложных состояний, угрожающих жизни Потребителя, самостоятельно определять объем исследований, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи.
- 4.2.3. При необходимости привлекать для оказания возмездных медицинских услуг сторонних исполнителей и соисполнителей;
- 4.2.4. Получать от Заказчика (Потребителя) любую достоверную информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком (Потребителем) информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимой информации.
- 4.2.5. При отсутствии в день приема лечащего врача назначить Заказчику (Потребителю) другого специалиста соответствующего профиля и квалификации или назначить другой срок для оказания медицинских услуг.
- 4.2.6. Отложить или отменить лечебное мероприятие в случае обнаружения у Заказчика (Потребителя) медицинских противопоказаний (в том числе в случае наличия у Заказчика признаков алкогольного, токсического или наркотического опьянения).
- 4.2.7. При опоздании Заказчика (Потребителя) на прием более, чем на 20 (двадцать) минут от назначенного Исполнителем времени, перенести лечебное мероприятие на другой срок, согласованный с Заказчиком (Потребителем) (кроме случаев, требующих экстренного вмешательства).
- 4.2.8. Отказать в приеме Заказчику (Потребителю) в случае, когда действия Заказчика (Потребителя) угрожают жизни и здоровью персонала Исполнителя и третьих лиц (кроме случаев, требующих экстренного вмешательства).
- 4.2.9. При отказе Заказчика от получения медицинской услуги и требовании о возврате уплаченных денежных средств, удержать с Заказчика фактически понесенные и документально подтвержденные Исполнителем расходы.
- 4.2.10. Сотрудничать при оказании услуг по настоящему Договору с иными медицинскими учреждениями (организациями) и специалистами.
- 4.2.11. Требовать от Заказчика (Потребителя) своевременной оплаты оказанных медицинских услуг.

4.3. Заказчик (Потребитель) обязан:

- 4.3.1. Оплатить предоставляемую возмездную медицинскую услугу в порядке и сроки, определяемые настоящим Договором;
- 4.3.2. Сообщить сведения, необходимые для выбора того или иного метода лечения и способные вызвать побочные реакции или осложнения при оказании медицинской помощи;
- 4.3.3. Выполнять требования медицинского персонала Исполнителя, обеспечивающие безопасность и качественное предоставление медицинской услуги, включая: выполнения рекомендаций лечащего врача, соблюдения распорядка дня поликлиники, правил санитарно-противоэпидемиологического режима, техники безопасности и противопожарной безопасности.
- 4.3.4. Неукоснительно выполнять назначения лечащего врача Исполнителя.
- 4.3.5. Являться в точно установленное врачом Исполнителя время для проведения лечения. В случае неявки в назначенные сроки уведомить лечащего врача Исполнителя или сотрудников регистратуры.
- 4.3.6. Сообщать лечащему врачу Исполнителя все сведения о состоянии своего здоровья.
- 4.3.7. В случае любых изменений в состоянии своего здоровья немедленно сообщать об этом лечащему врачу Исполнителя.
- 4.3.8. Дать свое информированное добровольное согласие на проведение медицинского вмешательства.

4.4. Права Заказчика (Потребителя):

- 4.4.1. Получать квалифицированные медицинские услуги (помощь).
- 4.4.2. В любой момент отказаться от возмездной медицинской услуги с оплатой фактически оказанных Исполнителем услуг.
- 4.4.3. Получать информацию о стоимости оказанных возмездных медицинских услуг на любом этапе обследования и лечения (за исключением выходных и праздничных дней).
- 4.4.4. Получать сведения о квалификации и сертификации специалистов Исполнителя.
- 4.4.5. Предъявлять к Исполнителю требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни в соответствии с законодательством РФ.
- 4.4.6. Заказчику (Потребителю) гарантируются все права, определенные законодательством об охране здоровья граждан.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Стороны настоящего Договора несут ответственность в порядке и объеме, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации
- 5.2. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора по основаниям и условиям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.3. Заказчик обязан полностью возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, если Исполнитель не смог оказать возмездные медицинские услуги или был вынужден прекратить их оказание по вине Заказчика.
- 5.4. Стороны вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.5. Исполнитель не вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае имеющейся угрозы жизни и здоровью Заказчика (Потребителя).

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. Сумма расходных материалов и лекарственных препаратов, приобретенных Заказчиком (Потребителем) самостоятельно, в счет оказанных возмездных медицинских услуг не включается.
- 6.2. Согласие Заказчика (Потребителя) на оказание медицинской услуги и факт её получения одновременно означает и согласие Заказчика (Потребителя) на оплату этой услуги.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 7.1. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Заказчика (Потребителя) за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении.
- 7.2. С согласия Заказчика (Потребителя) или его законного представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, указанным Заказчиком (Потребителем) или его законным представителем.
- 7.3. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Заказчика (Потребителя) или его законного представителя допускается в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

8. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Все изменения и дополнения к данному Договору действительны, если они составлены в письменном виде и подписаны сторонами.
- 8.2. Заказчик (Потребитель) вправе отказаться от исполнения Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с

