

## **Общие положения.**

- Время работы плавательного бассейна определяется расписанием групп.
- Вход посетителей в бассейн осуществляется согласно утвержденному расписанию сеансов.
- Перед посещением бассейна посетитель обязан переобуться в сменную обувь и сдать верхнюю одежду и уличную обувь в гардероб.
- За оставленные без присмотра личные вещи и ценные вещи, администрация ответственности не несет.
- Посещение плавательного бассейна разрешается только при наличии: купального костюма, шапочки для плавания, специальной резиновой обуви, принадлежностей для душа и полотенца.
- Каждый посетитель обязан перед посещением бассейна принять душ.
- Перед посещением бассейна посетитель обязан смыть с себя любые косметические средства, снять все ювелирные и иные украшения.
- Рекомендуются входить в воду, спускаясь по специально предусмотренному для этого трапу/лестнице, повернувшись спиной к воде.
- При отсутствии или при недостаточном развитии навыков плавания обязательно использование поддерживающих на воде средств (доски для плавания и пр.).
- При посещении бассейна с детьми ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет сопровождающий ребенка взрослый. Во время плавания взрослые не должны выпускать детей из поля своего зрения, предварительно объяснив им правила поведения на воде.
- Персонал бассейна имеет право контролировать соблюдение посетителями настоящих правил, делать замечания. За последствия, возникающие в результате нарушения настоящих правил, администрация ответственности не несет.

## **Посетители обязаны**

- Посетители бассейна должны строго соблюдать настоящие правила, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала бассейна в части соблюдения санитарно-гигиенических требований.
- Посетители бассейна должны соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу бассейна, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

## **Посетителям запрещается**

- Передавать документы на право посещения бассейна другим лицам.
- Находиться в здании бассейна в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, использовать ненормативную лексику, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим.
- Находиться в помещениях бассейна, за исключением помещения фойе, в верхней уличной одежде и обуви.

- Курить в помещениях бассейна.
- Приносить и распивать в помещениях бассейна алкогольные напитки. Приносить в помещение бассейна продукты питания, напитки с последующим их употреблением.
- Посещать бассейн без осмотра медицинским работником.
- Входить в бассейн без посещения душа.
- Перед пользованием бассейна втирать в кожу различные кремы и мази по причине возможного нанесения вреда своему здоровью (перегрев, повышение артериального давления, аллергические реакции и пр.).
- Плавать без шапочки для плавания.
- Прыгать с бортиков.
- Посещать занятия при повреждении или серьезных заболеваниях кожных покровов.
- Оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с родителями.
- Посещение бассейна детьми в возрасте до трех лет разрешается только при наличии у них специальных трусиков для плавания.

### **Администрация имеет право**

- Лишать права посещения бассейна лиц, нарушающих правила поведения. Посетители имеют право:
- Вносить замечания и предложения по качеству оказываемых услуг.
- Предъявлять претензии и вносить замечания в отношении качества обслуживания.
- В случае отказа посетителя от посещения плавательного бассейна по причинам, не зависящим от администрации, деньги за приобретенный абонемент не возвращаются.
- В случае причинения посетителями материального ущерба, вопрос о возмещении решается путем согласования с администрацией, а в случае недостижения согласия — в судебном порядке.

### **Разрешение конфликтных ситуаций**

В случае причинения материального ущерба посетителю действиями сотрудников бассейна вопрос о его возмещении решается путем согласования, в случае недостижения согласия — в судебном порядке.